

ขอบเขตงาน (Term of Reference: TOR) และราคากลาง
รายการบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและเว็บไซต์องค์กรในสังกัด
กระทรวงศึกษาธิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. ความเป็นมา

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ทำการพัฒนาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ และเว็บไซต์องค์กรในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้มีความทันสมัยและอำนวยความสะดวกในการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด โดยระบบเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ และให้บริการพื้นที่เว็บไซต์หน่วยงาน โดเมนเว็บไซต์ พร้อมเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้อยู่ภายใต้มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ รวมถึงรองรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ นั้น

ปัจจุบันการให้บริการระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและเว็บไซต์องค์กรในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จะให้บริการ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์ (WAF) ซอฟต์แวร์สำหรับบริหารจัดการ โฮสติ้ง ซอฟต์แวร์เว็บไซต์ และซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งที่มีลิขสิทธิ์และไม่มีลิขสิทธิ์ รวมถึงการปรับปรุง Source Code บางส่วนที่มีความเสี่ยงต่อการถูกโจมตีให้มีความมั่นคงปลอดภัย ตามหลักการความมั่นคง ปลอดภัย The Open Web Application Security Project (OWASP) จำเป็นต้องมีผู้ดูแล บำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพปกติสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ รวมถึงป้องกันและแก้ไข ข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นจนทำให้ระบบให้บริการได้ทันที ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและเว็บไซต์องค์กรในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้อยู่ในสภาพปกติสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติเบื้องต้น ดังนี้

3.1 เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการ รับจ้างงานที่ดำเนินการในลักษณะเดียวกันกับโครงการนี้

3.2 ไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็น ผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.3 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขัน ราคาย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.4 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาล ของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.5 ไม่เป็นผู้ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา และห้ามทำสัญญาตามที่ คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ (กพพ.) กำหนด

3.6 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

3.7 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) จะต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

3.8 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

3.9 มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ หรือการให้บริการเว็บไซต์ภาครัฐในลักษณะของเว็บไซต์อย่างน้อย 1 สัญญา โดยต้องแสดงสัญญาจ้างที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริง

4. ขอบเขตของงาน

4.1 ผู้รับจ้างทำการตรวจสอบระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและเว็บไซต์องค์กร จัดทำแผนบำรุงรักษาระบบฯ และแผนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ภายใน 15 วัน หลังจากลงนามในสัญญาจ้าง

4.2 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบปฏิบัติการ (Operating System) ระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและเว็บไซต์องค์กรในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้อยู่ในสภาพปกติสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับทรัพยากรที่มี

4.3 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและเว็บไซต์องค์กรและปรับแต่ง (Tune-Up Performance) ระบบฯ ให้สามารถใช้งานร่วมกับโครงสร้างพื้นฐานที่มีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ รวมถึง การบริหารจัดการพื้นที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการระบบเว็บไซต์ฯ ให้มีประสิทธิภาพตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

4.4 ผู้รับจ้างต้องปรับปรุง แก้ไขข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากการทำงานปกติของระบบเว็บไซต์ เช่น bug, error, parameters ปรับแต่งค่าที่ไม่เหมาะสมให้ถูกต้อง

4.5 ผู้รับจ้างตรวจสอบการทำงานของปลั๊กอิน (Plugin) ของระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและเว็บไซต์องค์กร ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และสรุปรายงานเกี่ยวปลั๊กอินทั้งหมดตามแบบฟอร์มของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.6 กรณีระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการฯ ไม่สามารถใช้งานได้ หรือระบบทำงานไม่ปกติ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไข ดังนี้

1) กรณีระบบเว็บไซต์ฯ theme หรือ plugin รวมถึง การตั้งค่าระบบต่าง ๆ ต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 48 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง ทั้งทางเอกสาร โทรศัพท์ โทรสาร Line หรือ e-mail อย่างใดอย่างหนึ่ง

2) กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดเหตุขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 48 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง ทั้งทางเอกสาร โทรศัพท์ โทรสาร Line หรือ e-mail อย่างใดอย่างหนึ่ง

4.7 ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับงานปัจจุบันของผู้ว่าจ้าง (ถ้ามีการร้องขอจากผู้ว่าจ้าง) โดยผ่านความเห็นชอบร่วมกันกับผู้รับจ้างก่อนดำเนินการ

4.8 ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่เพื่อบริการตอบปัญหา รวมถึงการให้คำปรึกษา แนะนำด้านเทคนิคเกี่ยวกับ System Software Application เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอื่นๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.9 ผู้รับจ้างต้องแก้ไขปรับปรุงธีม (Theme) ของระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและเว็บไซต์องค์กร รวมถึงรูปภาพกราฟิกที่เป็นค่าดั้งเดิมของเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ตามที่ผู้รับจ้างร้องขอให้ดำเนินการ

4.10 กรณีผู้รับจ้างจะดำเนินการแก้ไขใด ๆ ของระบบให้แจ้งผู้ว่าจ้างก่อนดำเนินการ

4.11 ผู้รับจ้างต้องทำการตรวจสอบลิขสิทธิ์ของ Software ที่ใช้ในระบบทั้งหมด เพื่อใช้ในการต่ออายุของ software นั้น ๆ รวมทั้ง ต้องแจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ว่าจ้างทราบต่อไป

4.12 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการรับแจ้งปัญหา สาเหตุของปัญหา การแก้ไขปัญหา และเวลาที่ดำเนินการแก้ไขตั้งแต่เริ่มดำเนินการแก้ไขจนแล้วเสร็จ โดยแยกตามประเภทของปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นรายสัปดาห์ และจัดทำคู่มือการแก้ไขปัญหาสำหรับผู้ใช้งานระบบ

4.13 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ฯ เป็นประจำทุกงวดงาน

4.14 ผู้รับจ้างต้องทำการสำรองข้อมูล (Backup) โปรแกรมและฐานข้อมูลของระบบทั้งหมดพร้อมส่งมอบงานประกอบการตรวจรับในแต่ละงวดงาน

4.15 ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ 4.9 ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.1 ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

5. ระยะเวลาดำเนินการ

การดำเนินงานมีระยะเวลา จำนวน 9 เดือน นับตั้งแต่วันเริ่มสัญญาจ้าง

6. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินเป็นรายงวด จำนวน 9 งวด ดังนี้

งวดงานที่ 1 – 8 ผู้รับจ้างต้องทำการส่งมอบเอกสารรายงานผลการบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ ดังนี้

- 1) รายงานการรับแจ้งปัญหา สาเหตุของปัญหา การแก้ไขปัญหา จำนวน 2 ชุด
- 2) รายงานการบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ฯ จำนวน 2 ชุด
- 3) ข้อมูล (Backup) โปรแกรมและฐานข้อมูลของระบบทั้งหมด บรรจุอยู่ใน Thumb Drive

หรือ External Hard Disk จำนวน 2 ชุด

งวดงานที่ 9 ผู้รับจ้างต้องทำการส่งมอบเอกสารรายงานผลการบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ ดังนี้

- 1) เอกสารการกำหนดค่า Configuration ของระบบปฏิบัติการ พร้อมคู่มือการ Backup และ Recovery ระบบ
- 2) รายงานการรับแจ้งปัญหา สาเหตุของปัญหา การแก้ไขปัญหา พร้อมคู่มือการแก้ไขปัญหาสำหรับผู้ใช้งานระบบ จำนวน 2 ชุด
- 3) รายงานการบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ฯ จำนวน 2 ชุด
- 4) ข้อมูล (Backup) โปรแกรมและฐานข้อมูลของระบบทั้งหมด บรรจุอยู่ใน Thumb Drive หรือ External Hard Disk จำนวน 2 ชุด
- 5) ส่งมอบชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ที่เป็นปัจจุบันที่สามารถเข้าถึงสิทธิ์ทุกฟังก์ชันของระบบเว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการและเว็บไซต์องค์กร พร้อมคู่มือการบริหารจัดการระบบ

7. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ 295,200 บาท (สองแสนเก้าหมื่นห้าพันสองร้อยบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเป็นรายงวดงานเมื่อผู้รับจ้างดำเนินการบำรุงรักษาตามขอบเขตของงานและส่งมอบงานให้คณะกรรมการตรวจรับดำเนินการตรวจรับงาน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับดำเนินการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจะดำเนินการเบิกจ่ายให้ผู้รับจ้างต่อไป

8. ลิขสิทธิ์

สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาในเอกสารทุกฉบับ ระบบงาน และสิ่งอื่นใด ซึ่งผู้รับจ้างได้ทำขึ้น ภายใต้ขอบเขตงานนี้ให้ตกเป็นของกระทรวงศึกษาธิการ บรรดาข้อมูล เอกสาร ระบบงาน และสิ่งอื่นใดซึ่งผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นเกี่ยวกับขอบเขตงานนี้ ให้ถือเป็นความลับและตกเป็นของกระทรวงศึกษาธิการและส่งมอบให้กระทรวงศึกษาธิการเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการนี้ ผู้รับจ้างต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร ระบบงานและสิ่งอื่นใดซึ่งผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นเกี่ยวกับขอบเขตงานนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไปใช้ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากกระทรวงศึกษาธิการก่อน

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มระบบบริหารจัดการและการเรียนรู้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร